



Prilog br. 1: Upitnik za NVO

Osnovne informacije	
Ime organizacije	Prijateljice obrazovanja Amica Educa
Grad	Tuzla
Ime odgovornog lica	Selma Aličić
Ime ispitanika	Selma Aličić
Datum podnošenja	02.06.2017.
Potpis i pečat	

Selma Aličić



1. Ukratko opišite (u tačkama) istoriju vaše organizacije od njenog osnivanja do danas i spomenite prekretnice njenog razvoja.

- Osnivanje organizacije 1996.godine (kao Svicarske NVO pod nazivom Amica Schweiz) s ciljem osiguranja (psiho)edukativne podrške profesionalcima pomagačkih zanimanja, zaposlenim u institucijama zdravstvenog, socijalnog i edukativnog sektora, te psiho-socijalna podrška svim građanima.
- Registracija organizacije kao nezavisnog lokalnog udruženja u januaru 1999.godine, kada usvaja i naziv „Prijateljice obrazovanja Amica Educa“.
- Integrirajući princip cjeloživotnog učenja u radu i razvoju organizacije, Amica Educa je posvećivala veliku pažnju razvoju ljudskih resursa, motivirajući uposlene i obezbjeđujući dodatne stručne edukacije u zemlji i inostranstvu. Razvoj kapaciteta osoblja Amica Educa za projektni i organizacijski menadžment praćen je povećanjem broja projekata, razvojem kvaliteta usluga, te umrežavanjem na lokalnom nivou i uspostavljanjem saradnje ili partnerskih odnosa sa vladinim institucijama, nevladinim organizacijama i donatorima.
- U namjeri da djeluje na razvoj svijesti građana/ki o potrebi primjene koncepta cjeloživotnog učenja u BiH, potakne umrežavanje relevantnih aktera u obrazovanju odraslih, Amica Educa je u periodu 2000. – 2011. godine implementirala projekat Festival cjeloživotnog učenja. Rezultati i efekti Festivala cjeloživotnog učenja osigurali su vidljivost organizacije u zajednici i prepoznavanje Amica Educa kao organizacije koja realizira i promovira neformalno obrazovanje te cjeloživotno učenje kao osnovu za razvoj društva. Kao potvrda za profesionalan rad uslijedilo je prihvatanje Amica Educa u članstvo Europske asocijacije za obrazovanje odraslih (EAEA) 2006.godine, kao prve organizacije iz BiH.
- Danas, Amica Educa prenosi znanje i vještine lokalnim profesionalcima/kama koristeći inovativne pristupe u podučavanju, unaprijeđuje mentalno i socijalno zdravlje porodica i pojedinaca/ki putem savjetovanja, psihoterapije i edukacije prateći principe cjeloživotnog učenja i rodne ravnopravnosti.



2. Opište strukturu vaše organizacije. Koji je broj zaposlenih, koji pružaju usluge klijentima?

Organizacija ima 7 zaposlenih osoba, 15 spoljnih saradnika/ca i 5 volontera/ki angažovanih u skladu sa potrebama projekata.

Najviše upravno tijelo je Skupština. Upravni odbor broji 5 članica. Mendžament organizacije čine Direktorica Udruženja i Program direktorica.

Udruženje zapošljava pedagoginju/psihologinju, socijalnu radnicu, koordinatoricu gender projekata, administratoricu te kafe kuharicu.

Spoljni saradnici/e angažovani na osnovu Ugovora o djelu su eksperti/ce u oblasti socijalnog rada, psihologije i psihoterapije, obrazovanja i posjeduju višegodišnje iskustvo u radu sa grupama i pojedincima.

3. Koje su vaše glavne oblasti aktivnosti u vezi sa klijentima i koje usluge im pružate?

Osnovana sa ciljem da pomogne ženama i djeci traumatiziranim u ratu, Amica Educa se, tokom 20 godina rada, razvila u centar za osnaživanje pojedinaca i porodica, obezbijedujući edukativne i psihosocijalne usluge građanima/kama Tuzle i BiH. Implementirajući aktivnosti na različitim nivoima, Amica Educa unapređuje mentalno i socijalno zdravlje svih članova društva putem prevencije, edukacije, tretmana i aktivno djeluje na poboljšanje položaja žena. Neformalnim obrazovanjem doprinosi prevladavanju nedostataka formalnog obrazovanja, socijalnoj uključenosti marginaliziranih grupa i društvenoj ravnopravnosti.

Djelovanje Amica Educa se ogleda u realiziranju aktivnosti Psihoedukativnog programa, Psihološkog savjetovališta i programa Rodne ravnopravnosti.

Psihoedukativni program potiče iskustveno učenje korisnika/ca i unapređuje njihove lične, socijalne, te profesionalne kompetencije u oblasti psihosocijalnog i pedagoškog rada. Korisnici/e psihoedukativnog programa (sve osobe zainteresirane za lični, socijalni i profesionalni razvoj, a posebno profesionalci/ke pomagačkih zanimanja) imaju mogućnost učešća u osnovnim i naprednim seminarima, radionicama, supervizijama: Nenasilna komunikacija, Porodična dinamika, Pozitivna disciplina u odgoju djece, Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu, Kreativno izražavanje slikanjem, Plesovi univerzalnog mira, Art-terapija i Muzikoterapija. Seminari/radionice su organizirani u module i prate kurikulum razvijene od strane uposlenika i stručnih saradnika iz zemlje i inostranstva. Pored ovih tema, za nezaposlene žene Amica Educa nudi trening Lične i poslovne vještine koji je standardiziran i certificiran od strane evropskog centra za testiranje Xpert PBS u Njemačkoj.

Usluge **Psihološkog savjetovališta** nude se klijentima/icama u sigurnom okruženju s ciljem podrške u prevladavanju kriznih životnih situacija i psiholoških problema. Psihološko savjetovalište nudi i aktivnosti usmjerene ka preveniranju nepoželjnih stanja pojedinaca/ki, reduciranju i eliminiranju stresa, poboljšanju kvalitete slobodnog vremena i kvalitete življenja općenito. U okviru savjetovališta se nudi: individualno, partnersko, porodično i grupno savjetovanje i psihoterapija, psihoedukativne i kreativne radionice za marginalizirane žene i djecu predškolskog i osnovnoškolskog uzrasta, relaksacione i rekreativne aktivnosti.



Program **Rodne rovnopравnosti** prioritizira specifične i ciljane aktivnosti u svrhu postizanja ravnopravnosti muškaraca i žena u svim sferama javnog i privatnog života i smanjene rodno zasnovanog nasilja. U okviru programa realiziraju se: radionice o koceptu i primjeni rodne ravnopravnosti, psihoedukativne i promotivne aktivnosti usmjerene na socioekonomsko osnaživanje žena u svrhu smanjenja rodnog jaza kao i psihoedukativne radionice u odovnim i srednjim školama usmjerene na prevenciju rodno zasnovanog nasilja.

4. Koliko klijenata imate? Navedite detalje o svojim klijentima.

Ukupan broj klijenata/korisnika na godišnjem nivou je oko 1000.

U 2016.godini ukupan broj korisnika je bio 1240.

2016	Psihoedukativni program	Psihološko savjetovalište	Program rodne ravnopravnosti
	270	527	443

Klijenti/ce (korisnici/e) Udruženja:

- Sve osobe na području Tuzlanskog kantona (i BiH) koji su zainteresirani za lični razvoj, unapređenje znanja, vještina i kompetencija, te generalno za poboljšanje kvalitete življenja.
- Profesionalci/ke pomagačkih zanimanja (socijalni radnici/ce, psiholozi/inje, pedagozi/gice, edukatori/ice, rehabilitatori/ce, prosvjetni i zdravstveni radnici/ce, studenti/ce, itd) zainteresovni za unapređenje ličnih i profesionalnih kompetencija u oblasti psihosocijalnog i pedagoškog rada.
- Osobe (osobe narušenog ili su u riziku od narušavanja mentalnog i socijalnog zdravlja, te koje se suočavaju sa kriznim situacijama u životu), uključujući marginalizirne grupe, individue, partnere, porodice.

95% korisnika su žene.

5. Da li ima vaša organizacija iscrpan sistem za identifikaciju potreba klijenata i na koji način provodite njihov dalji razvoj?

Ne

6. Navedite spisak organizacija i drugih partnera (u regiji, u kantonu) i opišite u kojim područjima sa njima sarađujete.

- Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK** (finansijska podrška projektima u oblasti zaštite i unapređenja dječijih prava, prevencije bolesti ovisnosti, podrške pojedincima i porodicama, saglasnost za realizaciju projekata)
- Ministarstvo za obrazovanje, nauku, kulturu i sport TK, Pedagoški zavod** (saglasnost za realizaciju projekata koji se realiziraju u suradnji sa osnovnim i srednjim školama u TK)
- Grad Tuzla** (učesće u radnim grupama)
- Centar za socijalni rad Tuzla** (sarađnja u oblasti podrške porodicama u riziku)



- **Centar za mentalno zdravlje** (saradnja u oblasti unapređenja mentalnog zdravlja građana)
- **Komisija za rodnu ravnopravnost TK** (edukativna podrška članovima komisije, saradnja u aktivnostima promoviranja rodne ravnopravnosti)
- **Ministarstvo unutrašnjih poslova (Odjel za maloljetničku delikvenciju i nasilje u porodici i Mreža policajaca u BiH)** (saradnja u oblasti prevencije nasilja i edukacije u oblasti seksualnog zlostavljanja u djetinstvu)
- **Zavod za odgoj i obrazovanje osoba ometenih u psihičkom i tjelesnom razvoju Tuzla** (saradnja u obuci stručnog osoblja Zavoda za primjenu art-terapije u radu sa korisnicima i zradi publikacije)
- **Univerzitet u Tuzli, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet** (saradnja u obuci studenata/ica)
- **Osnovne i srednje škole u Tuzlanskom kantonu** (prevencija rodno zasnovanog nasilja, prevencija nasilja u vezama mladih, psihosocijalna podrška učenicima/icama i njihovim porodicama)
- **Saradnja sa predškolskim ustanovama u TK** (implementacija kreativno/edukativnih radionica za njihove korisnike);
- **Nevladine organizacije u BiH** (saradnja na projektima u oblasti socijalnog rada, edukacije, mentalnog zdravlja, rodne ravnopravnosti)

7. Imate li vlastitu razvojnu strategiju, razvojni plan ili koncept vašeg budućeg pravca i glavnih prioriteta?

Da. Proteklih godina Udruženje je razvijalo Strateške planove za period od 4 godine. Trenutno je u toku izrada Strateškog plana za period 2017. – 2020. godine

8. Da li obrazujete svoje zaposlenike? Ako da, u kojim oblastima?

Da, stručna edukacija osoblja u oblasti psihologije, pedagogije, psihoterapije, rodne ravnopravnosti, organizacijskog i projektnog menadžmenta.

9. Imate li ikakvo iskustvo u saradnji sa stranim ili drugim donatorima? U kojim projektima je vaša organizacija učestvovala?

Da, u toku 20 godina rada Udruženje je realiziralo projekte koji su finansijski podržani od strane sljedećih institucija/organizacija/fondacija:

- **Amica Schweiz, Basel, Švicarska** (kontinuirana edukacija profesionalaca/ki pomagačkih zanimanja, psihosocijalna podrška građanima/kama, socio-ekonomsko i psihološko osnaživanje žena)
- **Cfd – Feministička mirovna organizacija, Bern, Švicarska** (unapređenje mentalnog i socijalnog zdravlja žena, neformalna edukacija profesionalaca/ki u oblasti psihosocijalnog i pedagoškog rada)
- **Institut za međunarodnu saradnju Njemačkog saveza visokih narodnih škola - dvj international** (Festival cjeloživotnog učenja, socio-ekonomsko osnaživanje žene)
- **In fondacija – fondacija za unapređenje socijalne inkluzije djece i mladih u BiH** (prevencija rodno zasnovanog nasilja i podrška porodicama u riziku)



- **Svicarska agencija za razvoj i saradnju SDC/DEZA** (psihosocijalni rad sa djecom iz rizičnih i marginaliziranih grupa i edukacija studenata/ica pomagačkih zanimanja)
- **NDL Mreža Plesova univerzalnog mira** (psihosocijalna podrška uz primjenu plesova univerzalnog mira)
- **Kanadska razvoja agencija - CIDA** (obuka studenata/ica pomagačkih zanimanja)
- **Međunarodni komitet Crvenog Križa** (Psihoedukativne radionice za aktiviste/ice Udruženja za traženje nestalih)
- **Islamic Releif** (psihosocijalna podrška traumatiziranoj siročadi)
- **Minstarstvo civilnih poslova** (Festival cjeloživotnog učenje)
- **Federalno ministarstvo pravde** (Projekt u oblasti cjeloživotnog učenja)
- **Federalno ministarstvo obrazovanja** (prevencija bolesti ovisnosti)
- **Ministarstvo za rad, socijalnu politku i povratak TK** (projekti u oblasti prevencije bolesti ovisnosti, psihološkog savjetovanja, dječijih prava)
- **Općina/Grad Tuzla** (neformalna edukacija studenata/ica pomagačkih zanimanja, Festival cjeloživotnog učenja)
- **BH Telecom** (porodično savjetovalište)

10. Opišite oblasti u kojim vaša organizacija očekuje podršku?

- Razvijanje sistema za identifikaciju potreba klijenata/ica;
- Evaluacija rezultata i efekata programa Udruženja u oblasti socijalne zaštite i mentalnog zdravlja

11. Šta očekujete od čeških stručnjaka i češke podrške u okviru projekta?

- Upoznavanje sa iskustvom i rezultatima sličnih organizacija u zemlji i inostranstvu
- Edukacija osoblja vezana za identificiranje potreba klijenata i evaluaciju rezultata/efekata programa

12. Kakva je bila vaša motivacija i motivacija vaše organizacije da učestvujete u projektu?

Profesionalizacija rada Udruženja, poboljšanje kvalitete usluga i razvoj novih usluga, usklađivanje ponude usluga sa potrebama zajednice.